

Poučení o právu pro odstoupení od kupní smlouvy

I. Právo odstoupit od smlouvy

- Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti Macro Planet, s.r.o. (dále již jen jako „Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.
- Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.
- Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.
- Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět.

II. V jakých případech nemůžete od smlouvy odstoupit?

Zákon stanovuje výjimky, kdy není možné od smlouvy do 14 dnů odstoupit ani když se jedná o smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory:

- Jako spotřebitel však nemůžete od smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.
- Odstoupit do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy nelze v případě koupě datového nosiče se softwarem jako např. CD médium / DVD médium / USB disk / SD karta atp. po jeho vyjmutí z obalu. Z tohoto důvodu jsou obaly ještě navíc opatřeny licenčními holografickými plombami, aby bylo prokázáno zda došlo k otevření a přístupu k datovému nosiči.

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Adresa pro vrácení zboží:

Macro Planet, s.r.o.

Jaurisova 515/4

140 00 Praha 4

Česká republika

info@car-nav.cz

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mail:	
Specifikace zboží, kterého se smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Dne

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

- Doklad o koupi zboží